



SMLOUVA

o zřízení a poskytování Krizového informačního a svolávacího systému

(dále jen „Smlouva“)

Číslo Smlouvy Poskytovatele
DSD-0672-2025

Číslo Smlouvy Objednatele
207/160/2025

DATASYS s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)		ČR – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3	Se sídlem:	Komunardů 1634/44, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Bc. Martin Novák	Jejíž jménem jedná:	Mgr. Gabriela Kiššová
Funkce:	jednatel	Funkce:	ředitelka odboru informatiky
Kontaktní osoby:	Igor Stonawski	Kontaktní osoba:	Ing. Robert Süsner
Funkce:	Key Account Manager	Funkce:	vedoucí oddělení správy a provozu odboru informatiky
Tel.:	+420 736 750 109	Tel.:	+420
E-mail:	stonawski@datasys.cz	E-mail:	robert.susser@nku.cz
IČO:	61249157	IČO:	49370227
DIČ:	CZ61249157	DIČ:	není plátcem DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Městský soud v Praze sp. zn. C 28862	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	Komerční banka, a.s., Praha č.ú.: 27-9647490267/0100	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	Sy9x6s6	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „smluvní strany“)

Preamble

Tuto Smlouvu uzavírá Poskytovatel s Objednatelem jakožto vítězným vybraným dodavatelem výběrového řízení vypsaného Objednatelem na veřejnou zakázku s názvem „KISS-2025, Krizový informační a svolávací systém“.

Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

I. Účel Smlouvy

- (1) Účelem Smlouvy je úprava podmínek, za nichž Poskytovatel poskytne a bude provozovat pro Objednatele službu krizového informačního centra (dále jen „KIC“) pro svolávání a informování většího počtu osob dle předem stanovených scénářů.

II. Předmět a rozsah Smlouvy

- (1) Předmětem Smlouvy je poskytování služeb potřebných k zajištění užívání KIC, které sestávají z/ze:
- a) implementace KIC spočívající v počátečním nastavení a uvedení systému KIC do provozu, zejména:
 - i. nastavení krizových scénářů dle požadavků Objednatele,
 - ii. načtení a synchronizaci kontaktních údajů z Active Directory Objednatele,
 - iii. provedení testování funkčnosti systému,
 - iv. zaškolení určených uživatelů Objednatele,
 - v. předání systému do běžného provozu.
 - b) zajištění provozu KIC spočívajícího zejména v:
 - i. poskytování nepřetržitého provozu KIC v režimu 24/7,
 - ii. zajištění hromadného a cíleného informování a svolávání prostřednictvím SMS, hlasových hovorů, e-mailů a „push“ notifikací,
 - iii. poskytování správy a bezpečného uchování kontaktních údajů,
 - iv. zajištění pravidelné údržby, aktualizace a rozvoje funkcionalit KIC ze strany Poskytovatele,
 - v. provozu helpdesku pro příjem incidentů a požadavků (telefon, e-mail, případně webový portál),
 - vi. evidenci, kategorizaci a sledování stavu nahlášených incidentů a požadavků,
 - vii. diagnostice a odstraňování závad KIC,
 - viii. konzultacích k nastavení a používání KIC v rámci jeho stávající funkcionality,
 - c) realizace rozvojových požadavků řešení v rozsahu max. 50 hodin ročně.
- (2) Bližší popis technických a uživatelských funkcionalit KIC je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- (3) Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli uživatelskou dokumentaci KIC v českém jazyce.
- (4) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele.

III. Způsob, doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele.
- (2) Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při provádění řešení k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- (3) Poskytovatel se zavazuje zřídit a zprovoznit, tj. umožnit Objednateli užívat KIC nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

- (4) Poskytovatel se zavazuje zprovoznit a předat KIC do běžného užívání v dohodnutých termínech dle časového harmonogramu.
- (5) Návrh časového harmonogramu zpracuje Poskytovatel a předá ho Objednateli k připomínkám do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Konečné znění harmonogramu smluvní strany odsouhlasí do 5 dnů od uzavření Smlouvy na společném jednání. Změny časového harmonogramu jsou možné po odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- (6) Objednatel je povinen převzít od Poskytovatele pouze plně funkční službu KIC, včetně dokumentace (administrátorská a uživatelská) a proškolení administrátorů.
- (7) Pokud při převzetí bude zjištěno, že služba KIC má vady nebo nedodělky nebránící užívání řešení v běžném provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V Předávacím protokolu budou Objednatелеm stanoveny lhůty, ve kterých Poskytovatel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.
- (8) Poskytování služeb zajišťujících provoz KIC v běžném užívání začíná běžet na základě termínu stanoveného v Předávacím protokolu.
- (9) Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce Poskytovatele v této Smlouvě výslovně neuvedené a nespecifikované, které jsou však k řádnému plnění nezbytné, a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací nenavyšuje cenu uvedenou v článku IV. této Smlouvy.

IV.

Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za plnění předmětu Smlouvy na období 4 let je stanovena ve výši 964 600,00 Kč bez DPH, tj. 1 167 166,00 Kč s DPH. V celkové ceně řešení jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele na realizaci a splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatелеm uhrazeny.
- (2) Cena za implementaci KIC, spočívající v počátečním nastavení a uvedení systému KIC do provozu dle čl. II., odst. 1 písm. a) této Smlouvy činí 49 000,00 Kč bez DPH, tj. 59 290,00 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání KIC do běžného užívání na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie Předávacího protokolu.
- (3) Cena za zajištění provozu systému KIC dle čl. II., odst. 1 písm. b) této Smlouvy za každý kalendářní měsíc činí 13 450,00 Kč bez DPH, tj. 16 274,50 Kč s DPH. Měsíční objem využitelných SMS činí 1250 kusů SMS za měsíc, tj. 15000 kusů SMS za rok, přičemž nevyčerpané SMS z měsíčního paušálu se převádí do následujícího měsíce, avšak pouze v rámci daného kalendářního roku. Měsíční objem volných minut volání činí 500 volných minut za měsíc, tj. 6000 volných minut volání za rok. Platba bude hrazena 1 x měsíčně za předchozí měsíc, ve kterém bylo poskytnuto plnění. Přílohou faktury bude výpis poskytnutých služeb.
- (4) V případě, že poskytování provozu KIC bude zahájeno k jinému než 1. dni kalendářního měsíce, bude Objednatel za takový měsíc hradit poměrnou výši ceny sjednané v odstavci 2 tohoto článku Smlouvy.

- (5) Cena za služby elektronických komunikací nad rámec rozsahu sjednaného v měsíční paušální platbě dle čl. IV., písm. 3 této Smlouvy činí 1,10 Kč bez DPH, tj. 1,33 Kč s DPH za 1 SMS v rámci ČR (platí pro sítě všech operátorů) a 1,00 Kč bez DPH, tj. 1,21 Kč s DPH za 1 minutu hlasového hovoru v rámci ČR (platí pro sítě všech operátorů). Platba bude hrazena 1 x měsíčně za předchozí měsíc, ve kterém bylo poskytnuto plnění. Přílohou faktury bude výpis poskytnutých služeb.
- (6) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
- (7) Na úplatu vznikne Poskytovateli nárok po předání řešení do řádného a funkčního provozu na základě Objednatelům podepsaného Předávacího protokolu.
- (8) V průběhu plnění Smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění řešení při změně sazby DPH, a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelům uhrazeny.
- (9) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Poskytovatelem.
- (10) Elektronická faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatelů a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatelů nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.gov.cz.
- (11) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě doba splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (12) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů od data doručení elektronické faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Poskyvatele.
- (13) Pokud Objednatel obdrží od Poskyvatele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného kalendářního roku, prodlužuje se doba splatnosti takovéto faktury z 30 kalendářních dnů na 60 kalendářních dnů.
- (14) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatelů, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- (15) V případě prodlení s úhradou peněžitého závazku jsou smluvní strany oprávněny požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- (16) Smluvní strany se dohodly, že Poskyvatel je oprávněn jednostranně upravit výši smluvní ceny počínaje dnem 1. 4. 2029 každoročně k 1. 4. příslušného kalendářního roku o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) za 12 měsíců předcházejícího roku, vyhlášenou Českým statistickým úřadem vždy, pokud se index

změní o více než 8 %. O změně je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do 15. března daného roku. Pokud tak Poskytovatel neučiní, smluvní cena se v daném roce o míru inflace nezmění. Oznámení o úpravě musí obsahovat přesné procentní vyjádření změny indexu a přesnou finanční částku nové ceny.

(17) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje žádné zálohy za předmět plnění.

V.

Užívání KIC Objednatelem

- (1) Užívání KIC bude Objednateli umožněno po zprovoznění služby na základě Předávacího protokolu.
- (2) Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění užívat KIC (licenci) v následujícím rozsahu:
 - a) Poskytovatel poskytne Objednateli nevýhradní, územně neomezené právo (licenci) používat KIC za účelem svolávání či informování většího počtu osob dle stanovených scénářů, popř. za jiným účelem specifikovaným ve Smlouvě,
 - b) právo používání se poskytuje na dobu trvání Smlouvy. Počet uživatelů KIC je omezen počtem uživatelských licencí dle Smlouvy.
 - c) Objednatel nezíská přístup ke zdrojovým kódům ani právo k jejich změnám nebo šíření. Současně se zavazuje neprovádět taková opatření, která by vedla k získání zdrojového kódu, tzn. dekompilaci, zpětný inženýring a podobně.
 - d) Objednatel není oprávněn pořizovat kopie KIC bez souhlasu Poskytovatele. Objednatel nesmí KIC měnit, upravovat, překládat, šířit, pronajímat, půjčovat, prodávat, nebo jakkoli jinak převádět právo užití na jakoukoliv další osobu.
 - e) Funkcionality systému KIC mohou využívat příslušníci Policie České republiky vykonávající ochrannou službu v sídle Objednatele.
- (3) Objednatel dnem podpisu Předávacího protokolu nabývá právo užívat dodané řešení, jakož i veškerá plnění dodaná Poskytovatelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny řešení.
- (4) Do té doby, než bude řešení poskytnuto Objednateli k užívání je Objednatel oprávněn řešení užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- (5) Poskytovatel může využívat data a přistupovat k nim za účelem poskytování služby, údržby a vylepšování řešení. Poskytovatel nesmí použít data pro jiné účely jako prodej třetím stranám, marketingové účely, nebo vytváření odvozených produktů bez souhlasu Objednatele.
- (6) Poskytovatel je povinen zajistit, že Objednatel bude mít nepřetržitý přístup ke svým datům.
- (7) Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Poskytovatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.

- (8) Veškerá data (osobní údaje, aplikační data, metadata, soubory) poskytnutá Objednatelem nebo generovaná během používání řešení zůstávají výhradním vlastnictvím Objednatele. Poskytovatel nemá žádná vlastnická práva k těmto datům. Veškerá data zpracovávaná softwarovými prostředky dodanými a uloženými v souvisejících databázích v rámci KIC budou výhradním majetkem Objednatele.
- (9) Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, která mají být využita Poskytovatelem pro účely plnění Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu ustanovení § 89 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“.
- (10) Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Poskytovatelem pro účely plnění Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu ustanovení § 89 autorského zákona.
- (11) Objednatel v souvislosti s plněním dle Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu ustanovení § 90 odst. 5 autorského zákona.
- (12) Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj díla dle Smlouvy.
- (13) Součástí práva k databázím je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovávat celý obsah databází za účelem jeho zpracování a pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.
- (14) Podmínky a pravidla pro zpracování osobních údajů Poskytovatelem v souladu s nařízením GDPR jsou uvedeny v příloze č. 2 – Zpracovatelská smlouva.

VI.

Zajištění provozu KIC

- (1) Poskytováním služeb zajišťujících provoz KIC dle článku II, bod 1, písm. b) se rozumí provádění prací ze strany Poskytovatele, které jsou potřebné k zajištění plné funkčnosti KIC, předcházení poruchovému stavu KIC a poskytování podpory oprávněným uživatelům Objednatele při obsluze a užívání KIC.
- (2) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností Poskytovatele k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, upgrade, poskytování údržby KIC, poskytování podpory oprávněných uživatelů Objednatele při obsluze a užívání KIC.
- (3) Servisní zásah je poskytován v režimu 8 x 5, tedy v pracovních dnech v době od 8 do 16 h (dále jako „pracovní doba“).
- (4) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Poskytovateli telefonicky nebo elektronicky. Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem do 1 hodiny (reakční čas).
- (5) Zhotovitel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro potvrzení přijetí požadavku na zásah a zahájení práce od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.

- (6) Lhůta pro dokončení servisního zásahu je stanovena jako NBD (Next Business Day), což znamená, že servisní zásah bude dokončen nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.
- (7) V odůvodněných případech na základě požadavku Poskytovatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro dokončení servisního zásahu. Poskytovatel je povinen dokončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (8) Dokončení servisního zásahu je definováno jako:
 - a) úplné vyřešení nahlášeného požadavku, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
 - c) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- (9) Pokud Poskytovatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě, má Objednatel za to, že je Poskytovatel v prodlení. Prodlení s dokončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- (10) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- (11) Poskytovatel neodpovídá za vady díla, pokud byly bez souhlasu Poskytovatele upravovány takovým způsobem, který Poskytovatel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo bylo dílo používáno Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.
- (12) Poskytovatel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 12 tohoto článku s tím, že:
 - a) náprava bude provedena za úplatu podle článku II, bod 1, písm. c),
 - b) na termínech se obě smluvní strany dohodnou.

VII.

Rozvojové práce

- (1) Realizace rozvojových prací dle článku II, bod 1, písm. c) nad rámec poskytované služby zajišťující provoz KIC, zahrnují zejména rozšíření nebo úpravy funkcionalit, integrace na další systémy či jiné úpravy podle aktuálních potřeb, které mohou v průběhu plnění Smlouvy nastat. Tyto práce budou prováděny na základě konkrétních požadavků Objednatele v rozsahu do 50 hodin ročně. Práce budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele.
- (2) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
- (3) Pokud Objednatel v kalendářním roce nevyčerpá všech 50 hodin práce pro realizaci rozvojových prací, pak se nevyčerpané hodiny převádějí do dalšího kalendářního roku.
- (4) Pokud Objednatel v kalendářním roce vyčerpá všech 50 hodin práce pro realizaci rozvojových prací, pak je možné začít čerpat hodiny práce z dalšího kalendářního roku.
- (5) Objednatel specifikuje požadované práce popisem požadované funkcionality a elektronicky odešle Poskytovateli. Poskytovatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku elektronickou formou.

- (6) Poskytovatel na základě požadovaných prací Objednatel analyzuje rozsah dopadů prací, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci prací do 5 pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku na realizaci prací.
- (7) Objednatel na žádost Poskytovatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Poskytovatele, než je uvedeno v odst. 6 tohoto článku.
- (8) V případě nejasností si obě smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (9) Způsob realizace prací musí Objednatel schválit.
- (10) Po realizaci prací Poskytovatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v Protokolu o akceptaci realizace prací.
- (11) Realizace, testování a akceptace prací budou probíhat v testovacím režimu. Nasazení a zprovoznění prací v produktivním systému řešení proběhne až po jejich akceptaci.
- (12) Poskytovatel je povinen provedené úpravy na základě realizovaných prací evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci. Aktualizovanou dokumentaci v elektronické podobě Poskytovatel předá kontaktní osobě Objednatele nejpozději do 5 dnů od ukončení realizace prací.

VIII. Kontaktní (pověřené) osoby a komunikace

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Každá smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami smluvních stran jsou:

za Objednatele

<i>Hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod.</i>	<i>Robert Süsser</i>	<i>607 073 940</i>	robert.susser@nku.gov.cz
	<i>Tomáš Adamec</i>	<i>607 053 174</i>	tomas.adamec@nku.gov.cz
<i>Hlášení poruch nepřetržitě</i>	<i>Helpdesk</i>	<i>233 045 333</i>	160@nku.cz
<i>Zadávání rozvojových prací</i>	<i>Robert Süsser</i>	<i>607 073 940</i>	robert.susser@nku.gov.cz

za Poskytovatele

<i>Přijem hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod.</i>	<i>Helpdesk</i>	+420 225 308 250	helpdesk@datasys.cz
<i>Přijem hlášení poruch nepřetržitě</i>	<i>Helpdesk</i>	+420 225 308 250	helpdesk@datasys.cz
<i>Realizace rozvojových prací</i>	<i>Zdeněk Kubišta</i>	+420 603 280 030	kubista@datasys.cz
<i>Poskytování uživatelské podpory</i>	<i>Helpdesk</i>	+420 225 308 250	helpdesk@datasys.cz

- (2) Poskytovatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti kontaktní osoby Poskytovatele z jakéhokoli důvodu zástupce této osoby po dobu její nepřítomnosti.
- (3) V případě výměny kontaktních osob Poskytovatele je Poskytovatel povinen nahradit kontaktní osobu novou kontaktní osobou ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni.
- (4) Objednatel je oprávněn změnit kontaktní osoby či pověřit další osobu jako osobu oprávněnou zadávat požadavky Poskytovateli po celou dobu trvání Smlouvy. O změně osoby či pověření další osoby Objednatel písemně informuje Poskytovatele.

IX. Práva a povinnosti Smluvních stran

- (1) Smluvní strany jsou povinny si poskytovat nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a vzájemně se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.
- (2) Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy zajistit bezpečnost dat a údajů.
- (3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu řádně a včas, s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy tak, aby při veškeré své činnosti dbal dobrého jména Objednatele.
- (4) Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění je bez právních a faktických vad, zejména, že předmět plnění není zatížen žádnými právy třetích stran na základě, kterých by Objednateli vyplynuly finanční nebo jiné závazky ve prospěch třetí strany, nebo které by omezovaly užívání předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- (5) Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích stran.
- (6) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.

X. Sankce

- (1) Pro případ prodlení Poskytovatele s předáním plně funkčního KIC smluvní strany sjednávají slevu z ceny bez DPH dle čl. IV. odst. 2, věta první této Smlouvy ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- (2) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku Poskytovateli na servisní zásah je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou pracovní

hodinu nemožnosti oznámení vady.

- (3) V případě prodlení Poskytovatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (4) případě prodlení Poskytovatele s dokončením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (5) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- (6) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (7) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XI. Náhrada škody

- (1) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Poskytovatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny předmětu plnění.
- (3) Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XII. Ochrana informací, povinnost mlčenlivosti a kybernetická bezpečnost

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Poskytovatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i ti to byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.
- (5) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (dále jen „Neveřejné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění

pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- a) veškeré informace poskytnuté smluvními stranami navzájem v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení ZZVZ.
- (6) Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v tomto článku, se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou Smluvním stranám po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.
- (7) Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- (8) Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy.
- (9) K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
- (10) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- (11) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá po dobu 10 let po ukončení Smlouvy bez ohledu na případný zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- (12) Smluvní strany v průběhu plnění smlouvy spolu vzájemně komunikují za účelem dosažení požadované úrovně bezpečnosti. V případě ohrožení anebo porušení kybernetické bezpečnosti, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, je Poskytovatel povinen neprodleně takový stav ohlásit Objednateli.

XIII. Ukončení Smlouvy

- (1) Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí.
- (2) Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto Smlouvou.
- (3) Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- (4) Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatel se dle této Smlouvy považuje prodlení Objednatele s uhrazením příslušné ceny plnění o více než 30 dnů nebo zásah Objednatele do systému KIC nebo užívání systému KIC v rozporu s účelem, k němuž je určen.
- (5) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se dle této Smlouvy považuje zejména:
 - a) nedodržení termínů řádného plnění Smlouvy stanovených ve smlouvě,

- b) neplnění povinností spojených s poskytováním služeb zajišťujících provoz KIC dle čl. IV. této Smlouvy po dobu delší než 1 kalendářní měsíc,
- c) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací.
- d) Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od Smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
- e) Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- f) V případě, že tato Smlouva zanikne odstoupením, má Poskytovatel právo na poměrnou úhradu za část plnění již poskytnutého dle této Smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy z důvodu na straně Poskytovatele.
- g) V případě ukončení této Smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení Smlouvy.

XIV. Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvy, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XV. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Poskytovatele.
- (3) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (4) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (5) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (6) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Poskytovatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (7) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.

- (8) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že žádné ujednání této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani není jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění této Smlouvy, všech jejích příloh a případných dodatků lze v plném rozsahu uveřejnit způsobem umožňujícím nepřetržitý dálkový přístup na profilu zadavatele a internetových stránkách Objednatele.
- (10) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Poskytovatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (11) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (12) Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- (13) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- (14) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

.....
Objednatel
Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

Mgr. Gabriela Kiššová
ředitelka odboru informatiky

.....
Poskytovatel
DATASYS s.r.o.

Bc. Martin Novák
jednatel

Přílohy ke Smlouvě:

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Zpracovatelská smlouva

Příloha č. 1 Smlouvy

Technická specifikace předmětu plnění

Systém KIC bude využíván pro svolávání a informování skupin osob Objednatele (z řad zaměstnanců) v případě vzniku mimořádné události, v rámci zajištění fyzické bezpečnosti, při vzniku krizového stavu, technologické havárie, výluce a pro automatizaci komunikace při vzniku krizové situace (např. agresivní útočník, ohlášený či zjištěný nástražný výbušný systém atd.). Rovněž bude využíván k informování a svolání uvedených osob v rámci běžného provozu (např. IT poruchy, kybernetický útok, výpadky technických služeb atd.). Systém KIC musí splňovat minimálně níže uvedené požadavky.

1. Obecné a licenční požadavky

Zaměření: základní rámec systému, provozní prostředí, licence, dostupnost.

- Obecná využitelnost systému i mimo krizové situace (např. svolávání zaměstnanců v běžném provozu).
- Licence: víceuživatelský přístup – 2 administrátoři, 3 svolávající, neomezený počet svolávaných osob a scénářů.
- Komunikace klient–server prostřednictvím veřejné konektivity (internetu).
- Plná podpora systému v českém jazyce, včetně sms zpráv, telefonických hovorů a push notifikací.
- Provoz systému z datového centra na území ČR nebo EU.
- Datové centrum poskytovatele:
 - úroveň TIER II nebo vyšší,
 - zajištění kybernetické ochrany a reakce (CSIRT/CERT tým nebo ekvivalent).

2. Technické a provozní požadavky

Zaměření: technická infrastruktura, integrace, zabezpečení a provozní aspekty.

- Uživatelské prostředí formou webové i mobilní aplikace.
- Podpora automatického importu kontaktů z interních systémů (Active Directory na základě definovaných skupin).
- Webová aplikace přístupná odkudkoli s řízením uživatelských práv.
- Nativní aplikace pro iOS a Android (App Store, Google Play).
- Podpora telefonů s OS Android a iOS pro push notifikace.
- Možnost importovat kontakty z Excelu nebo CSV.

3. Funkční požadavky systému

Zaměření: hlavní činnosti systému – svolávání, komunikace, vyhodnocování.

- Spolehlivý svolávací systém založený na svolávání jednotlivce i celých týmů.
- Potvrzení převzetí zprávy a protokolární evidence odeslaných svolání.
- Definice a správa komunikačních scénářů pro běžné i krizové situace.
- Spuštění předem nadefinovaných scénářů z webového rozhraní.
- Možnost volby více nezávislých komunikačních kanálů (SMS, hlasové volání, push notifikace).
- Možnost naplánovat spuštění scénáře (časově, opakovaně, se zpožděním).

- Volba mezi hlasovým nebo textovým svoláním s různým obsahem.
- Možnost rychlého oslovení skupiny bez scénáře.
- Oslovení konkrétního adresáta.
- Definice maximálního reakčního času před eskalací.
- Prioritizace kontaktů podle role (pořadí oslovení).
- Definice opakovaných pokusů o oslovení.
- Možnost ukončit svolávání či změnit scénář.
- Automatické svolávání při konkrétní události.
- Spuštění scénáře podle oprávnění přihlášeného uživatele.
- Možnost odpovědět přímo z aplikace.
- Zadávání operačního stavu osoby („připraven / nepřipraven“).
- Neomezený počet scénářů (předpoklad do 30).

4. Komunikační kanály a notifikace

Zaměření: způsoby komunikace, potvrzení a automatizace.

Telefonické hovory (TTS)

- Elektronické převedení textu na řeč (Text-to-Speech).
- Paralelní volání více účastníkům.
- Potvrzení zprávy pomocí DTMF („stiskněte X pro potvrzení...“).
- Možnost spuštění dalšího scénáře dle odpovědi.

SMS zprávy

- Automatické zasílání SMS účastníkům scénáře.
- Požadování odpovědi na SMS a automatické vyhodnocení.
- Spuštění dalších kroků scénáře podle odpovědi.

Push notifikace

- Automatické zasílání push notifikace do mobilní aplikace.
- Požadování odpovědi a její vyhodnocení systémem.

5. Monitoring, přehled a reporting

Zaměření: sledování, vyhodnocování a dokumentace činností.

- Okamžitá zpětná vazba o stavu svolávání.
- Real-time přehled o průběhu a odpovědích.
- Evidence a historie komunikace po dobu minimálně 2 let.
- Tvorba reportů o průběhu scénáře a reakcích účastníků.
- Předdefinované typy reportů.
- Automatické zaslání výsledkového reportu e-mailem.
- Možnost automatického vložení dynamických údajů (čas, jméno uživatele atd.).
- Systém s detailními průběžnými informacemi o průběhu svolávání.

6. Správa uživatelů a kontaktů

Zaměření: řízení přístupu, adresáře a role.

- Nástroj pro správu osob a rolí.

- Vytváření adresářů s definovanými rolemi a oprávněními.
- Možnost svolávání osob podle role nebo konkrétního člověka.

Zpracovatelská smlouva

TUTO SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „**Smlouva**“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

- (1) **ČR – Nejvyšší kontrolní úřad**, se sídlem: Komunardů 1634/44, PSČ 170 04, Praha 7, IČO: 49370227, („**Správce**“), a
- (2) **DATASYS s.r.o.** se sídlem Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3, IČO: 61249157, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 28862. („**Zpracovatel**“),

(Správce a Zpracovatel dále společně rovněž jako „**Strany**“ či každý samostatně „**Strana**“).

VZHLEDKEM K TOMU, ŽE:

- (A) Strany uzavřely Smlouvu o zřízení a poskytování Krizového informačního a svolávacího systému („**Hlavní smlouva**“), na základě které bude Zpracovatel poskytovat Správci zejména následující služby: implementaci a provoz krizového informačního a svolávacího systému, poskytování expertních služeb v oblasti IT konzultačních služeb a dalších souvisejících služeb ze strany konzultantů dle dohody Stran v rámci uzavřené Hlavní smlouvy („**Služby**“);
- (B) v souvislosti s poskytováním Služeb budou zpracovávány a mezi Stranami předávány osobní údaje, přičemž příslušné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“) vyžadují, aby byla mezi Stranami uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů;
- (C) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů poskytnutých Správcem Zpracovateli na základě Hlavní smlouvy;

SE STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Stran při zpracování osobních údajů, které Zpracovatel pro Správce realizuje na základě pokynů Správce, včetně zejména zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, stanovení rozsahu, účelu a podmínek jejich zpracování a záruk Zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich zpracování.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 **Rozsah a účel zpracování.** Osobní údaje budou zpracovávány za účelem a v rozsahu vymezeném v Hlavní smlouvě.

- 2.2 **Způsob zpracování.** Osobní údaje budou předávány mezi Stranami primárně elektronickým způsobem ve formě digitalizovaných dat. Bude-li to nezbytné nebo vhodné, mohou se Strany dohodnout též na tom, že v konkrétním případě budou osobní údaje předávány v listinné podobě. Odpovídá-li to závazkům z Hlavní smlouvy, Zpracovatel poskytnuté osobní údaje (je-li to nutné) dočasně uloží na nosič dat a dále je používá a uchovává za účelem plnění závazků z Hlavní smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou pro zpracování osobních údajů. Zpracovatel se v té souvislosti zavazuje zajistit v souladu s GDPR technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů podle článku 4.2.
- 2.3 **Doba.** Zpracovatel zpracovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou pro plnění účelů této Smlouvy a Hlavní Smlouvy, nejdéle do okamžiku ukončení této Smlouvy, neujedná-li si Strany jinak.
- 2.4 **Zpracovatel jako správce.** Správce určuje Zpracovateli prostřednictvím pokynů účel a prostředky zpracování osobních údajů. Určí-li Zpracovatel nad rámec této Smlouvy účel a prostředky zpracování osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce a za toto zpracování má plnou odpovědnost.

3. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s účely stanovenými v Hlavní smlouvě, této Smlouvě nebo na základě pokynů Správce a vždy v souladu s právními předpisy. Zpracovatel se zavazuje nepředávat osobní údaje třetím osobám ani nezapojit žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce.
- 3.2 Zpracovatel je povinen informovat Správce o skutečnosti, že dle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce porušuje právní předpisy aplikovatelné na zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.
- 3.3 Zpracovatel zajistí, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávaly mlčenlivost o těchto údajích a o zpracování realizovaném na základě této Smlouvy a Hlavní smlouvy a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení těchto osobních údajů. Tato povinnost trvá i po skončení této Smlouvy.
- 3.4 Zpracovatel je povinen kdykoliv na požádání Správce poskytnout veškerou součinnost nezbytnou pro účely provedení kontroly Správcem nebo jím pověřenou osobou nad souladem činností Zpracovatele vykonávané na základě Smlouvy s právními předpisy a podmínkami této Smlouvy. Zpracovatel rovněž poskytne Správci nutnou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a případně dalšími příslušnými úřady.
- 3.5 V případě, že subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů nebo vznesení proti zpracování osobních údajů námitku, zavazuje se Strana, které byl takový podnět doručen, informovat o této skutečnosti nejpozději do tří (3) pracovních dnů, druhou Stranu. Obě Strany budou v takovém případě postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby bylo zpracování osobních údajů takového subjektu údajů v souladu s právními předpisy ukončeno či omezeno, případně též zajistí výmaz osobních údajů příslušného subjektu údajů.

- 3.6 Strany se zavazují vzájemně se informovat o všech významných skutečnostech, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto Smlouvou, jakýchkoli úkonech, komunikaci či zahájení kontroly za strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto úkonů, komunikace nebo kontroly.
- 3.7 Zpracovatel se zavazuje vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Správce a po předchozím vyžádání takové záznamy bez zbytečného odkladu poskytnout Správci nebo Úřadu na ochranu osobních údajů.

4. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zabezpečit a ochraňovat v souladu s příslušnými právními předpisy a přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů, k jejich změně,

zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje opatření specifikovaná článku [4.2](#) pravidelně revidovat, hodnotit jejich účinnost a aktualizovat je s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a pravděpodobnosti a závažnosti rizik v oblasti zabezpečení zpracování osobních údajů. Zpracovatel rovněž poskytne Správci součinnost za účelem provedení vyhodnocení takových technických a organizačních opatření.

- 4.2 Zpracovatel bude při zpracování osobních údajů dodržovat následující technická a organizační opatření:
- (a) Zpracovatel zabráni nepovolaným osobám ve vstupu k zařízením/systémům, jež zpracovávají a využívají osobní údaje (kontrola vstupu);
 - (b) Zpracovatel zajistí, aby zařízení/systémy sloužící ke zpracování osobních údajů nemohla být zneužita nepovolanými osobami (kontrola přístupu);
 - (c) Zpracovatel zajistí, aby osoby oprávněné k používání zařízení/systémů sloužících ke zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům spadajícím do oblasti jejich oprávnění (kontrola rozsahu přístupu);
 - (d) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje nemohly být při jejich předávání čteny, kopírovány, měněny nebo vymazány neoprávněnou osobou (kontrola předávání);
 - (e) Zpracovatel zajistí, aby mohlo být dodatečně prověřeno a zjištěno, zda a kým byly osobní údaje v systému zpracování osobních údajů zpracovány (kontrola zadávání);
 - (f) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje, které jsou na základě této smlouvy zpracovávány, byly zpracovávány pouze v souladu s touto smlouvou (kontrola smlouvy);
 - (g) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje byly chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě (kontrola dostupnosti).
- 4.3 V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin tuto skutečnost oznámit Správci.

Zpracovatel se dále zavazuje dokumentovat všechny případy porušení zabezpečení osobních údajů, včetně informací o důsledcích a přijatých opatřeních.

5. PORUŠENÍ SMLOUVY

- 5.1 Zpracovatel je povinen uhradit Správci prokazatelnou újmu, která mu vznikne přímo v důsledku porušení této Smlouvy, právních předpisů na ochranu osobních údajů a/nebo jiných závazných právních předpisů ze strany Zpracovatele, zejména je Zpracovatel povinen uhradit Správci újmu vzniklou uložením sankce ze strany dozorového úřadu nebo vzniklou na základě povinnosti uhradit újmu subjektu údajů. Vzniklou újmu je Zpracovatel povinen Správci uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jejího vzniku.

6. KONTAKTNÍ OSOBY STRAN

Kontaktní osobou Správce je: Robert Süsser, e-mail: robert.susser@nku.gov.cz, tel.: 607073940

Kontaktní osobou Zpracovatele je: Igor Stonawski, e-mail: stonawski@datasys.cz, tel: +420 736 750 109

7. ZÁVĚVEČNÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Hlavní smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 7.2 Správce je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dále pokud Zpracovatel poruší některou z povinností stanovených v této Smlouvě, především nebude-li osobní údaje zpracovávat dle pokynů Správce, bude osobní údaje zpracovávat nad rámec účelů stanovených Správcem či Správci neoznámí případ porušení zabezpečení osobních údajů ve stanovených lhůtách. V případě vzniku oprávnění odstoupit od této Smlouvy je Správce oprávněn odstoupit rovněž od Hlavní smlouvy.
- 7.3 Strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne ukončení Smlouvy. Zpracovatel je povinen v této lhůtě předat osobní údaje nebo je zlikvidovat. O likvidaci je Zpracovatel povinen učinit písemný záznam. Tímto ujednáním není dotčeno uchovávání osobních údajů z důvodu plnění povinností upravených právními předpisy, např. povinnosti archivační.
- 7.4 Tuto Smlouvu lze měnit pouze postupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Stranami. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Hlavní smlouvou mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 7.5 Tato Smlouva se řídí právními předpisy závaznými na území České republiky.
- 7.6 Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.